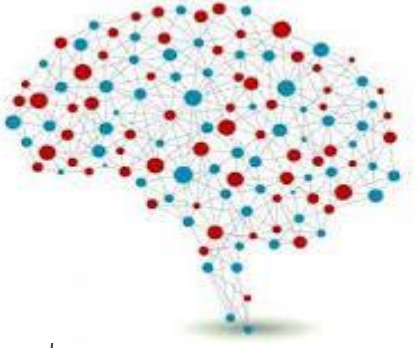




UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

الجلسة الافتراضية الثالثة بعنوان : أهمية الابتكار في تصميم حكومات ومدن المستقبل

الإمارات
The Emirates

أجمل شتاء في العالم
World's coolest winter



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف



Ahmed Abdelrahman



UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

ضمن سلسلة جلسات الابتكار MOHRE TALKS

تدعوكم وزارة الموارد البشرية والتوظيف لحضور
الجلسة الافتراضية الثالثة بعنوان:

**أهمية الابتكار في تصميم حكومات ومدن المستقبل
بمشاركة**



الأستاذ إبراهيم البدوي
مؤسس ورئيس تحرير المنصة الإلكترونية (حكومة 01)



يدير الجلسة / جابر الزرعوني
عضو مجلس الابتكار

الثلاثاء: 12/1/2021 📅

11:00 صباحاً - 12:00 ظهراً 🕒

للاستفسار نرجو التواصل على البريد الإلكتروني
Jm.alzarooni@mohre.gov.ae

والدعوة عامة

للمشاركة عبر برنامج
MICROSOFT TEAMS 🖥️



ماذا تسعى منصة حكومة 01 أن تصل إليه :-

منصة حكومة 01 أول منصة عربية للابتكار الحكومي و تُعد مختبراً حياً للأفكار والابتكار في هذا العصر الرقمي و هي شركة ناشئة ولديها رؤية واضحة تتمثل في تصميم حكومة المستقبل وتهدف الى العمل وفق شراكات مع قادة ومسؤولين الجهات الحكومية من اجل تمكينهم بالمعارف و الادوات من اجل تصميم مؤسسات تليق بالقرن الحادي والعشرين وتعمل منذ سنوات بثقة قادة ومؤسسات حكومية ودولية مثل الامم المتحدة وتوجت رحلة حكومة 01 بعدة انجازات ناجحة منها إتمام اغلاق جولة استثمار مع رائد الأعمال وخبير الابتكار الإماراتي الدكتور سعيد خلفان الظاهري والتي تشكل خطوة في غاية الأهمية للتطور والمضي قدماً نحو المستقبل كما ان نجاح اول شركة عربية وبروزها في مجال (GovTech) وهو قطاع للشركات الناشئة ومهتم بالابتكار فالقطاع الحكومي مثل تطوير شركات ناشئة ناجحة منها القطاع الزراعي Agritex و القطاع المالي Fintex و القطاع التعليمي Edutex وتم اطلاق نسخة جديد من منصة 01 تحت مسمى soft Moench وتحتوي مفهوم جديدة للابتكار خدمة ، وتوفير الحلول على السحابة الرقمية .

(الابتكار و الاندثار) ما هي ملامح حكومات المستقبل :-

المستقبل ملك لمن يتخيله ويصممه وينفذه و هناك ملامح لم يعد الامكان الاستمرار في تجاهلها منها عدم احتكار تصميم الحلول والانتقال من التنافس الى التعاون مع المجتمع من القطاعات الخاصة وغير الربحية وافراد المجتمع ومن ابرزها المنصة الوطنية الرقمية لتصميم الخميس عام القادمة ، ومبدأ تسهيل الاجراءات على القطاعات الخاصة حتى تتمكن من ممارسة انشطتها فترة الجائحة ، و استحداث وظائف جديدة تواكب التغيرات لان المستقبل بحاجة الى مهارات جديدة ومختلفة و البيانات المفتوحة وجائحة كوفيد 19 سرعت من استخدام هذه البيانات .



أهمية دور القطاع الخاص في تصميم مدن وحكومات المستقبل ومستقبل سوق العمل وكيفية جعل الادوار متكاملة وليست متعارضة :-

النموذج السائد لعقود العمل لا يتيح الفرصة للشركات الصغيرة الناشئة بالمشاركة بالابتكار وايضا ضيق الوقت و محدودية مساحة العمل هذه الالية لا توفر مساحة للطرفين للتعلم من اجل مشاركة الافكار لذلك ظهرت نماذج جديدة من ضمنها مسرعات الاعمال الحكومية في دولة الامارات ، و قطاع طب الاطفال مما جعل الادوار متكاملة بين الحكومات و القطاع الخاص .

هل مسرعات الاعمال لها دور في عملية الاستدامة ونمو الشراكة :-

مسرعات الاعمال هي مجرد نموذج للشراكات بين الجهات الحكومية و القطاع الخاص و عند نجاح ممارسة في بلد ما حول العالم ليس من الضرورة نجاح ذات الممارسة بذات الالية في بلد اخر لان سياق المحلي قد يختلف و الثقافة و القوانين و التشريعات ايضا تختلف و البنية التحتية لذلك من المهم عدم التركيز على السياق المحلي و الابتكار في تصميم نموذج محلي للمسرعات و الهاكاثون ومنصات الافكار .

طرق حماية أمن البيانات من الاختراق :-

عدم وعي الافراد بأساليب اختراق بياناتهم وأساليب الاحتيال المتنوعة والطرق الجديدة التي يستخدمها المحتالون للإيقاع بضحاياهم تجعلهم يقعون ضحايا لاختراق البيانات بسهولة لذلك يجب التوعية و التدريب وهي من العوامل الاساسيه و المهمة كذلك السياسات الصادرة من قسم تدقيق المعلومات و الجانب التقني بمعنى تطوير حصول تقنية تساعد في الحد من اختراق البيانات ، قامت الحكومة اليابانية بإطلاق مشروع تعتمد فيه مهاجمة اجهزة مواطنيها لرصد الثغرات في اجهزة مواطنيها وابلأغهم بها وتوعيتهم بشكل عملي بكيفية حماية اجهزتهم الشخصية .



مؤشر المدن الذكية وما هو نصيب الدول العربية منها وهل توجد مؤشرات ايجابية للفترة ما بعد كوفيد 19:-

المدن الذكية تسعى لإسعاد افراد المجتمع وتوفير حياة كريمة لهم ومن أهم المؤشرات مؤشر الامم المتحدة للحكومة الالكترونية ويصدر بشكل دوري منذ بداية الالفية وتم رصده بشكل مكثف قبل اشهر على حكومة 01 و يوجد مؤشر يتعلق بتقديم الخدمات على مستوى المدن بسبب كثافة السكان في المدن وتقييم لأكثر عشر مدن عالمية بحسب هذا المؤشر وشمل تسعة مدن عربية ايضا من بينها دبي و عمان و تونس و الرياض و الجزائر و الدار البيضاء و القاهرة و اوضح بحسب درجات المؤشر نقاط القوة كل من هذه المدن .

دور الابتكار في جانب ريادة الأعمال ورواد العمل في سوق العمل بعد كوفيد 19:-

العلاقة بين الابتكار وريادة الأعمال علاقة ذات منفعة متبادلة، فالابتكار يتم تمويله وتسويقه من خلال ريادة الأعمال، وبدون ظهور الابتكارات التكنولوجية الجديدة، ستصل ريادة الأعمال إلى طريق مسدود، وبدون ريادة الأعمال، سيبقى الابتكار مجرد أفكار مخزنة في عقل المبتكر، و حققت الإمارات ريادة عالمية ضمن الدول العشر الأوائل في عدد المؤشرات الفرعية لمحاور مؤشر الابتكار العالمي، حيث حلت في المرتبة الأولى عالميا في مؤشر تكلفة إنهاء خدمات العمالة، ونسبة الملتحقين بالتعليم العالي من الخارج ، ايضا منصة وزارة الموارد البشرية والتوطين (المنصة الوطنية للتوظيف الذاتي) وهي مثال عملي على قدرة الحكومات للاستجابة للفرص والتحديات.



تأثير الشفافية الحكومية على البيانات الخاصة بسوق العمل على الدول :-

الثقة و الشفافية بين الحكومة والمواطنين و المقيمين وهي ما تعد عامل نجاح اساسي لابد من الاستفادة منه مما جعل منه ميزه كبيره بين الجهات الحكومية في اطلاق مبادرات جريئة لتصميم المستقبل لأنها تعلم بان هناك ثقة عالية من الجمهور بناءا على مسيرة طويلة من النجاحات و الابتكار بهدف اسعاد المتعاملين وايضا رفع مستوى جودة الحياة ، حيث انه يوجد تحدي كبير يواجه مختلف حكومات العالم بين تحدي اعادة فتح الاقتصاد مع الاستمرار في ادارة الفايروس .

أبرز الابتكارات التي ساعدت في احتواء أزمة كوفيد :-

- في استراليا : تطبيقات تتبع حركة الناس من أجل رصد الحالات الايجابية لكوفيد 19 وايضا رصد معلومات كل من خالط الحالة في نفس الموقع ويوجد الية للتسجيل في التطبيق
- تطبيق المواصلات والذي يعلم الشخص الذي ينتظر القطار بمدى ازدحام القطار القادم او الحافلة بهدف تنظيم الحركة في المدينة .
- تطبيق متابعة المصابين
- تطبيق ايصال المواد الغذائية